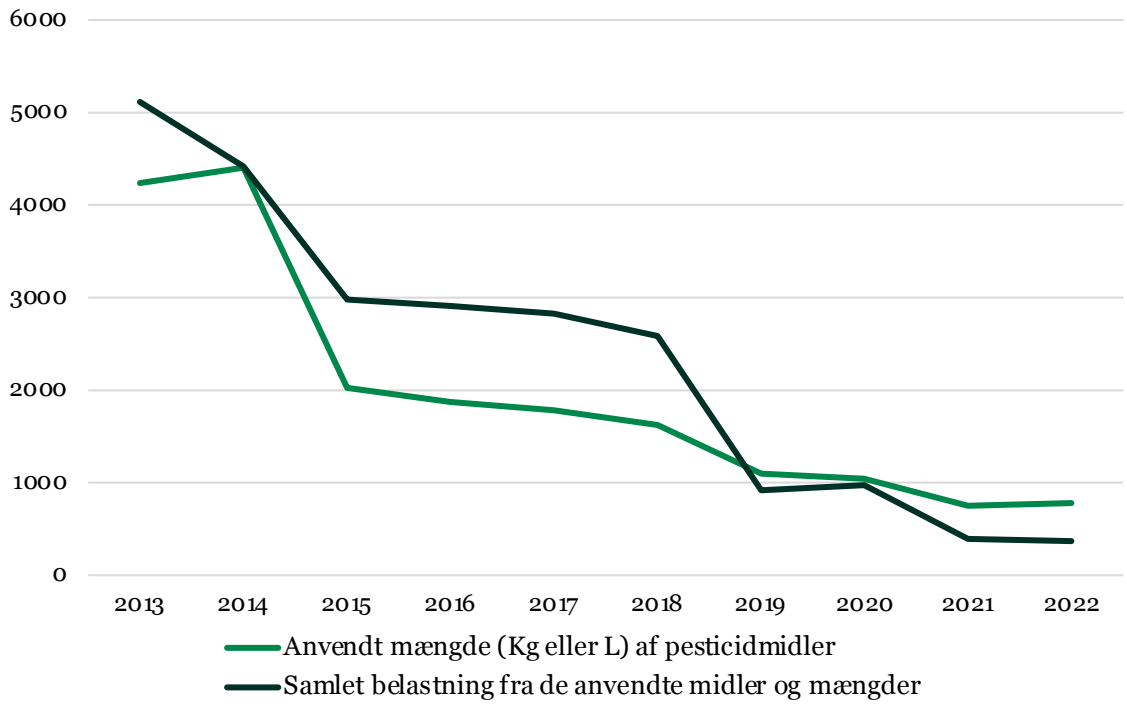
DANSK GOLF UNION

Spil med

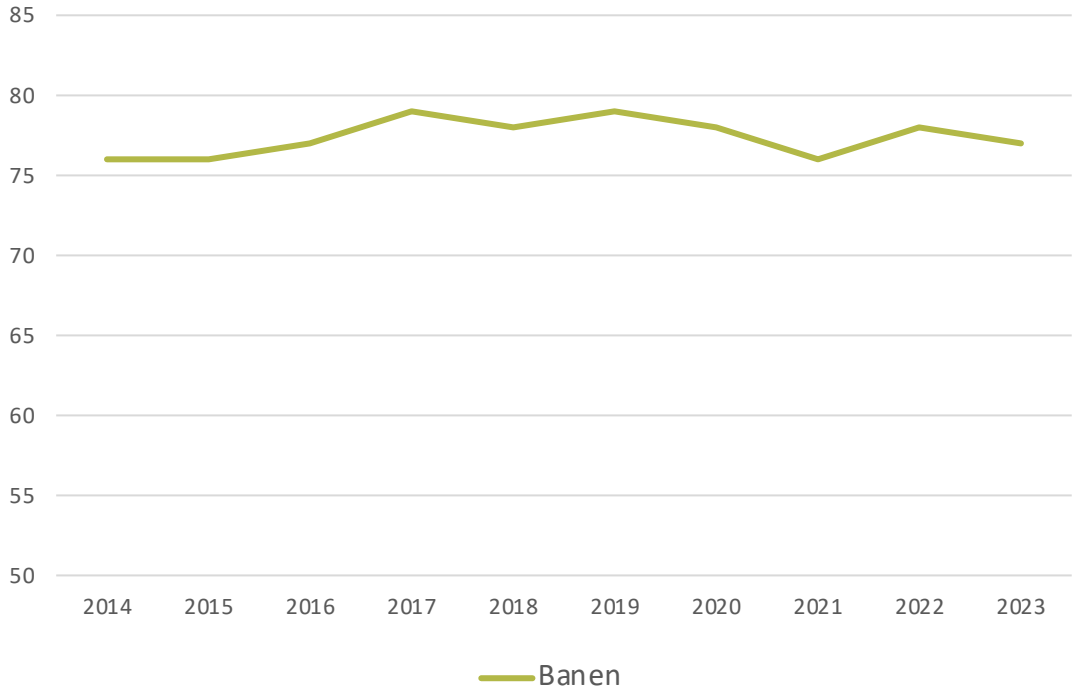
Nyt fra DGU & Trivsel

DGA Ugen 2023, Svendborg

Vi bruger færre pesticider



Og har høj kundetilfredshed



Hvad ved vi om banetilfredshed?

De mest utilfredse
- Yngre mænd
- Lavt handicap

De mest tilfredse
- Ældre kvinder
- Højt handicap

Hvad ved vi om banetilfredshed?

”At banen fremstår velholdt” er det vigtigste for medlemmer og gæster

Hvad ved vi om banetilfredshed?

Greens, fairways og teesteder er vigtigere end bunkers og rough

Jævne greens er vigtigere end hastigheden på greens

Meget vigtigt med information, hvis der arbejdes på banen

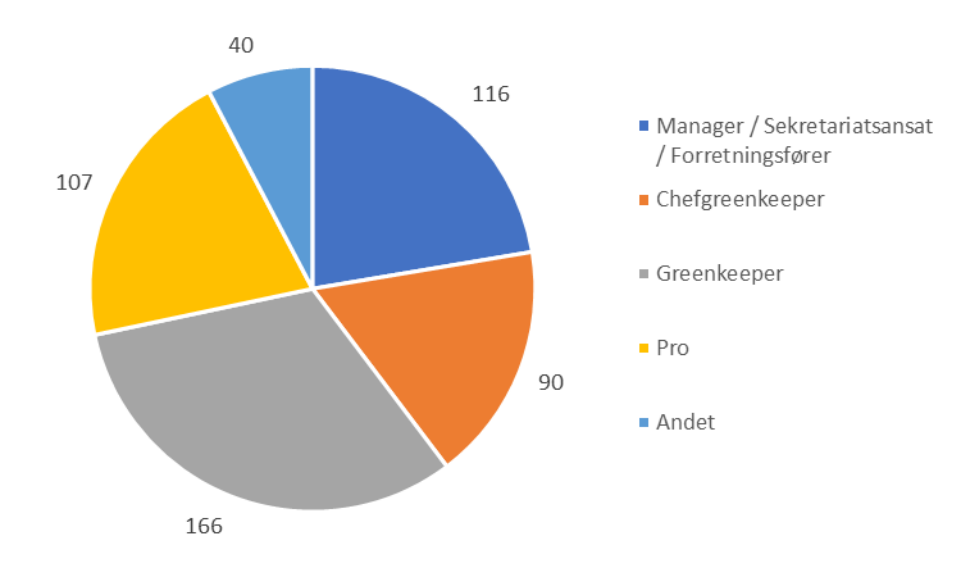
Overordnede konklusioner trivselsundersøgelse

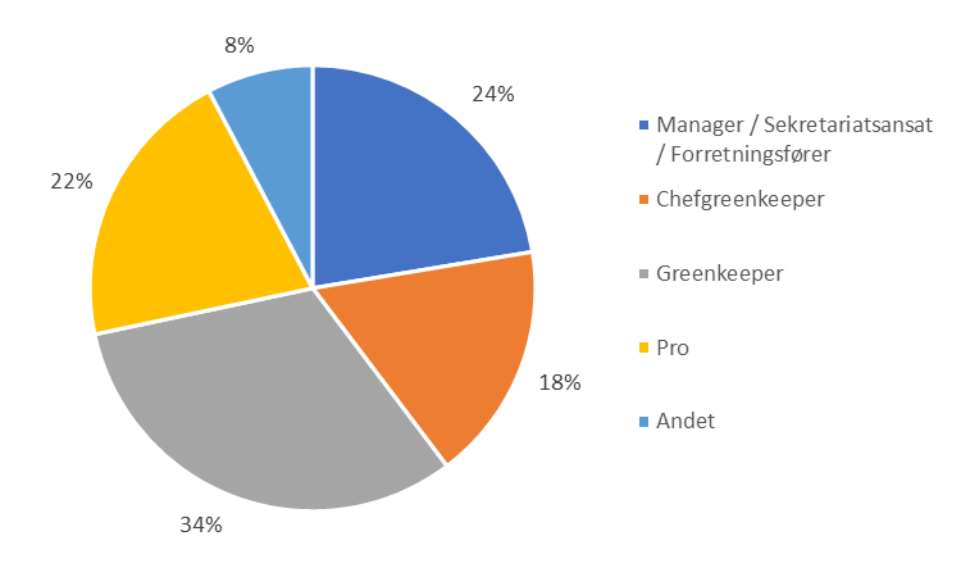
- Arbejdsglæde (80) og Loyalitet (85) på et tilfredsstillende niveau – særlig Loyalitet er høj
- Administrationsansatte de mest tilfredse (83)
- Bestyrelsen (65) samt Nærmeste leder (72) er de væsentligste indsatsområder
- Løn og goder vurderes lavt (63), men har kun mindre betydning for den samlede tilfredshed og loyalitet
- Flotte vurderinger af Jobindhold (85) og Samarbejde (80)

Players 1st

Baggrundsstatistik – Hvem har svaret

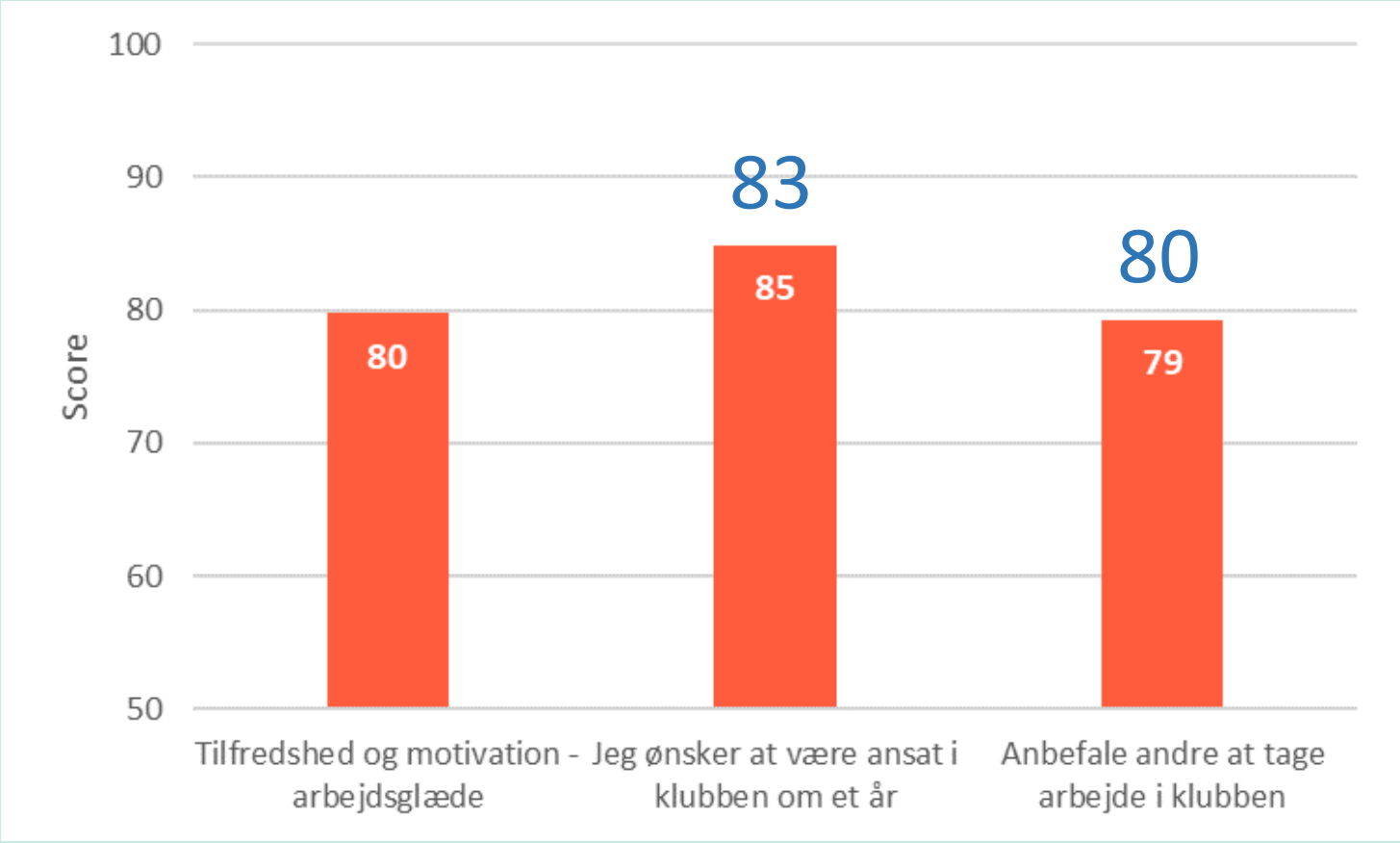
Hvem har svaret?





Tilfredshed, Loyalitet og Anbefaling

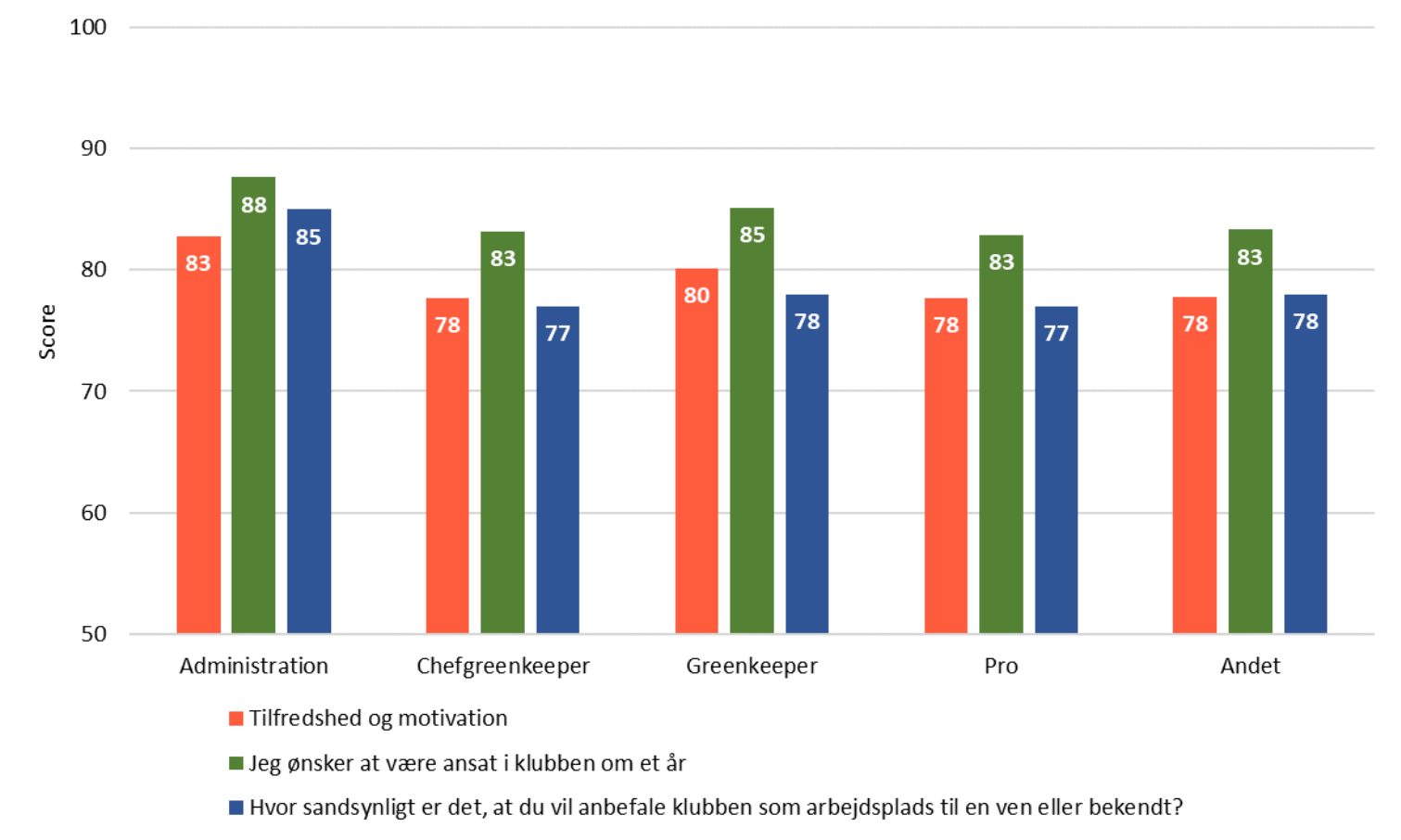
- Benchmark med det danske arbejdsmarked



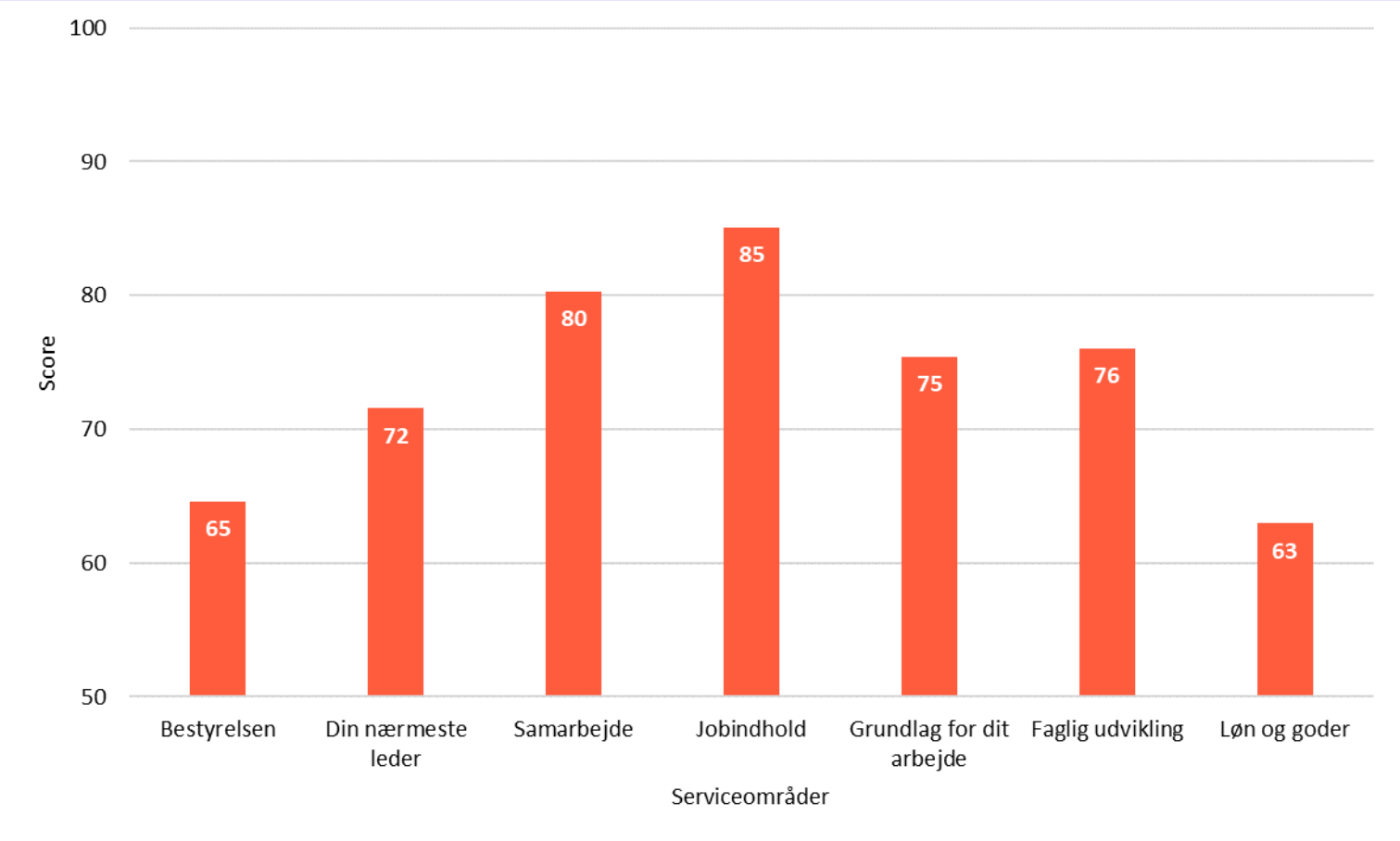
Benchmark: Ennova GELx 2022 (ca. 150.000 personer)

Tilfredshed, Loyalitet og Anbefaling

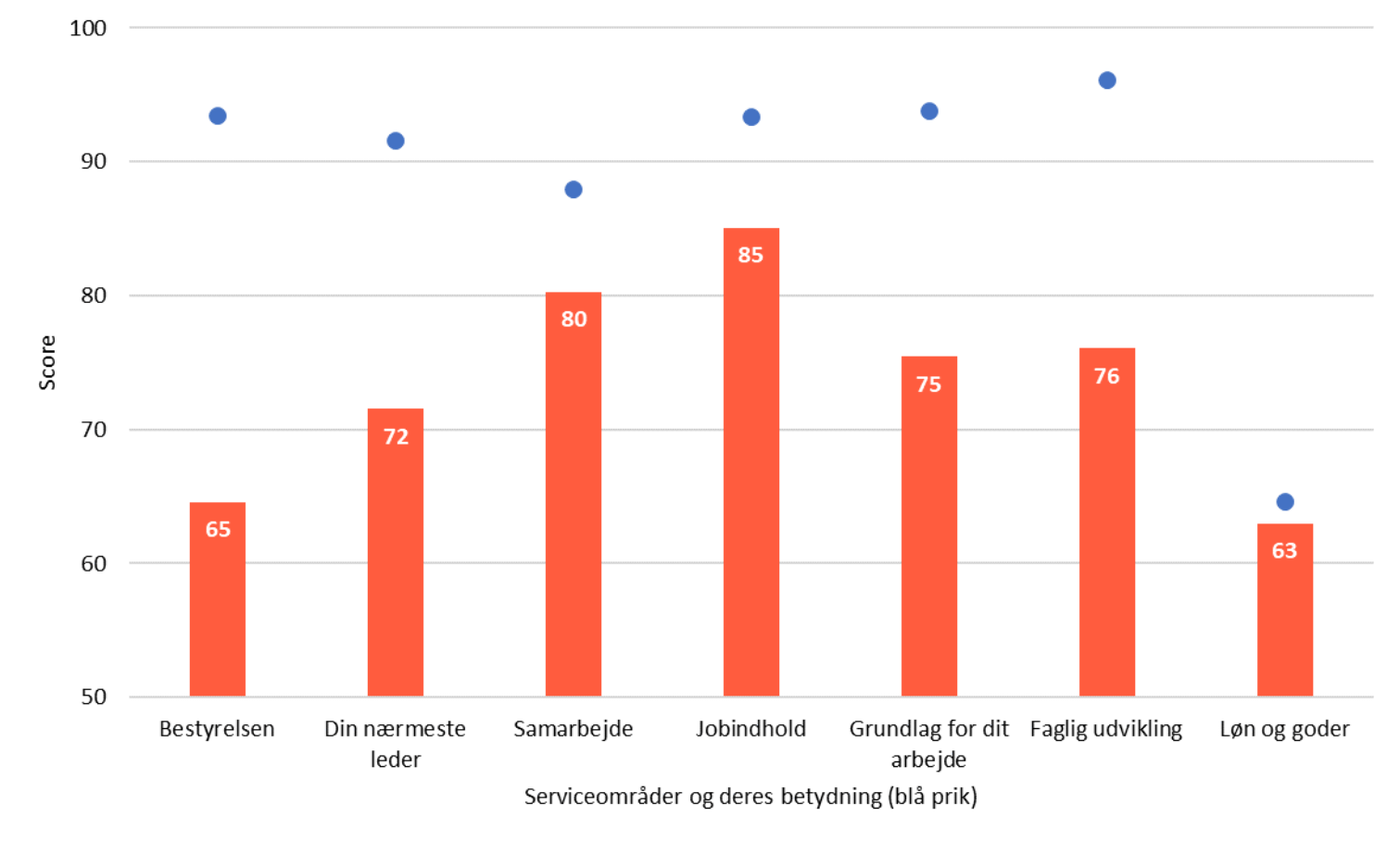
- Efter stillingsbetegnelse



Områder i medarbejdertrivsel

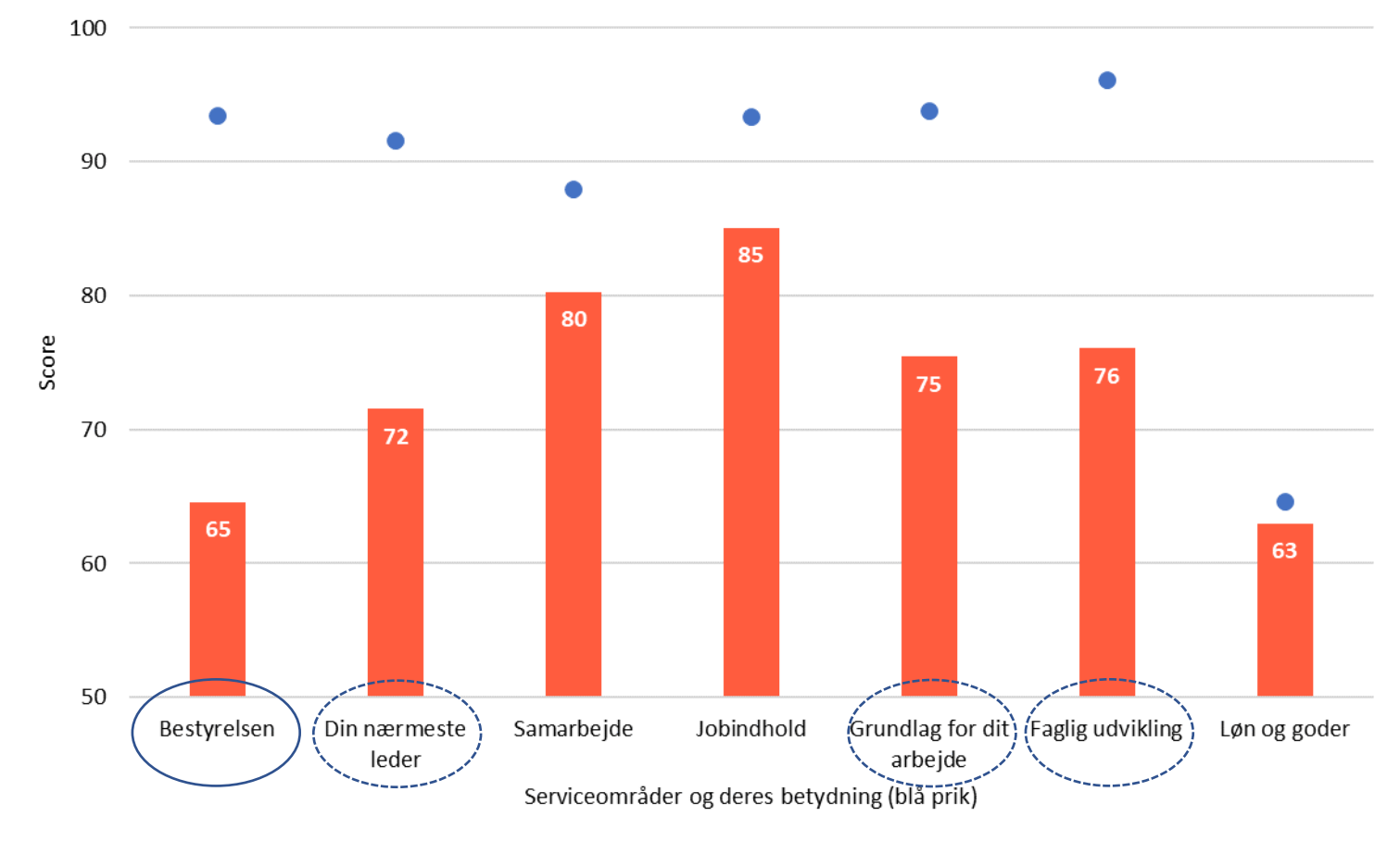


Områder i medarbejdertrivsel

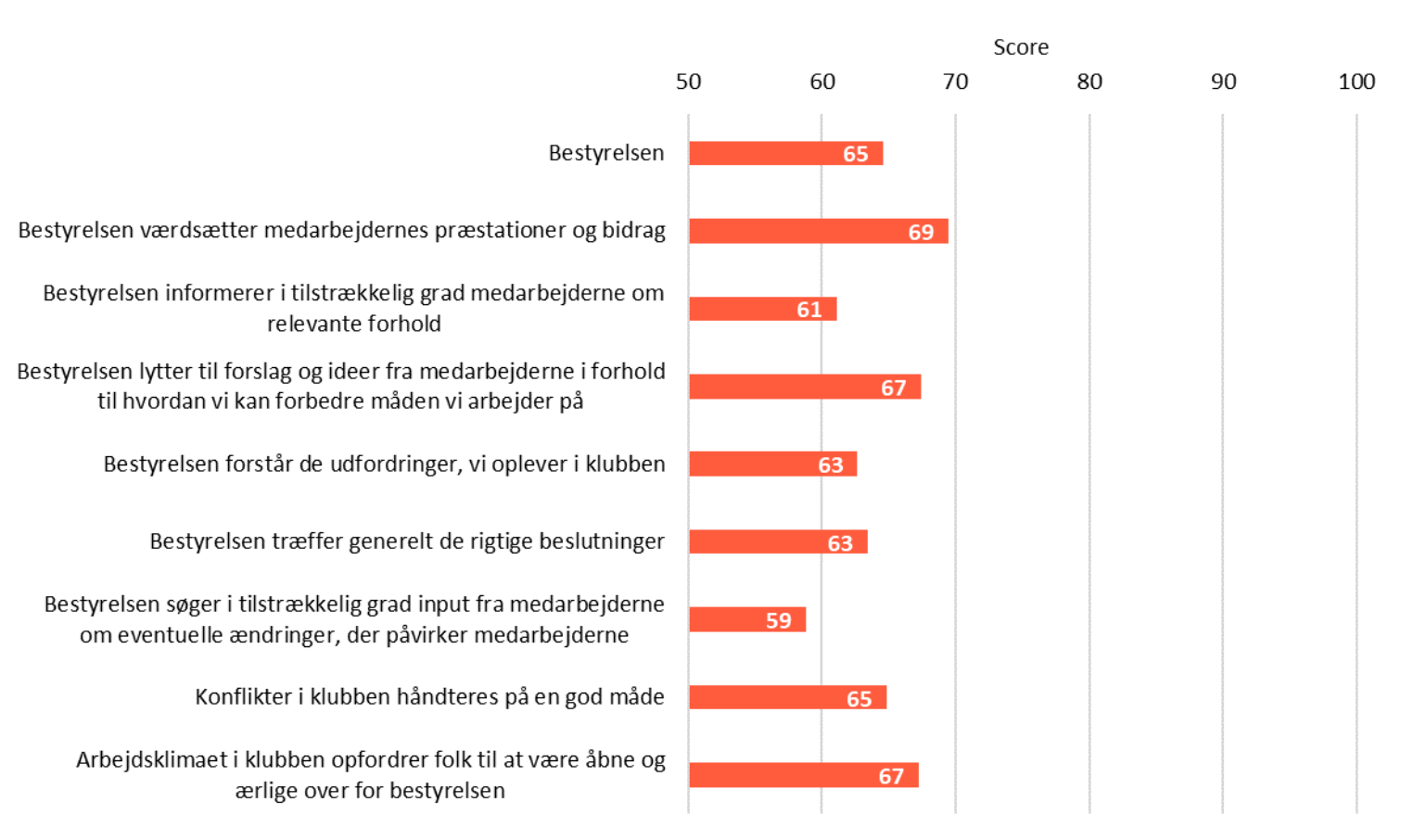


Områder i medarbejdertrivsel

Indsatsen skal fokuseres der hvor der er størst forskel mellem vurdering og betydning

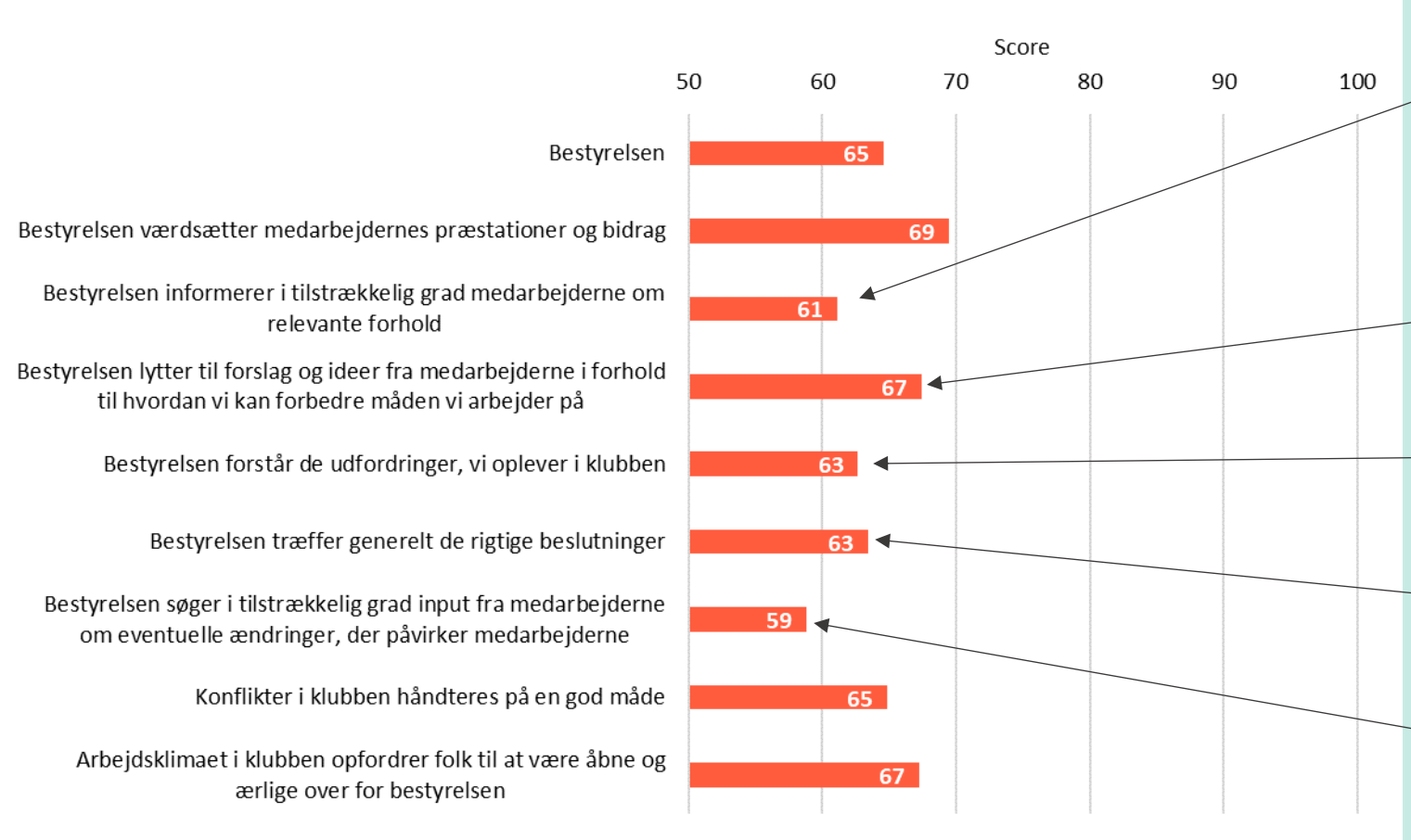


Bestyrelsen – specifikke spørgsmål



Bestyrelsen – specifikke spørgsmål

Forskelle mellem faggrupper



Administration:	72
Chefgreenkeepere:	60
Greenkeepere:	58
Pro:	58
Andet:	56

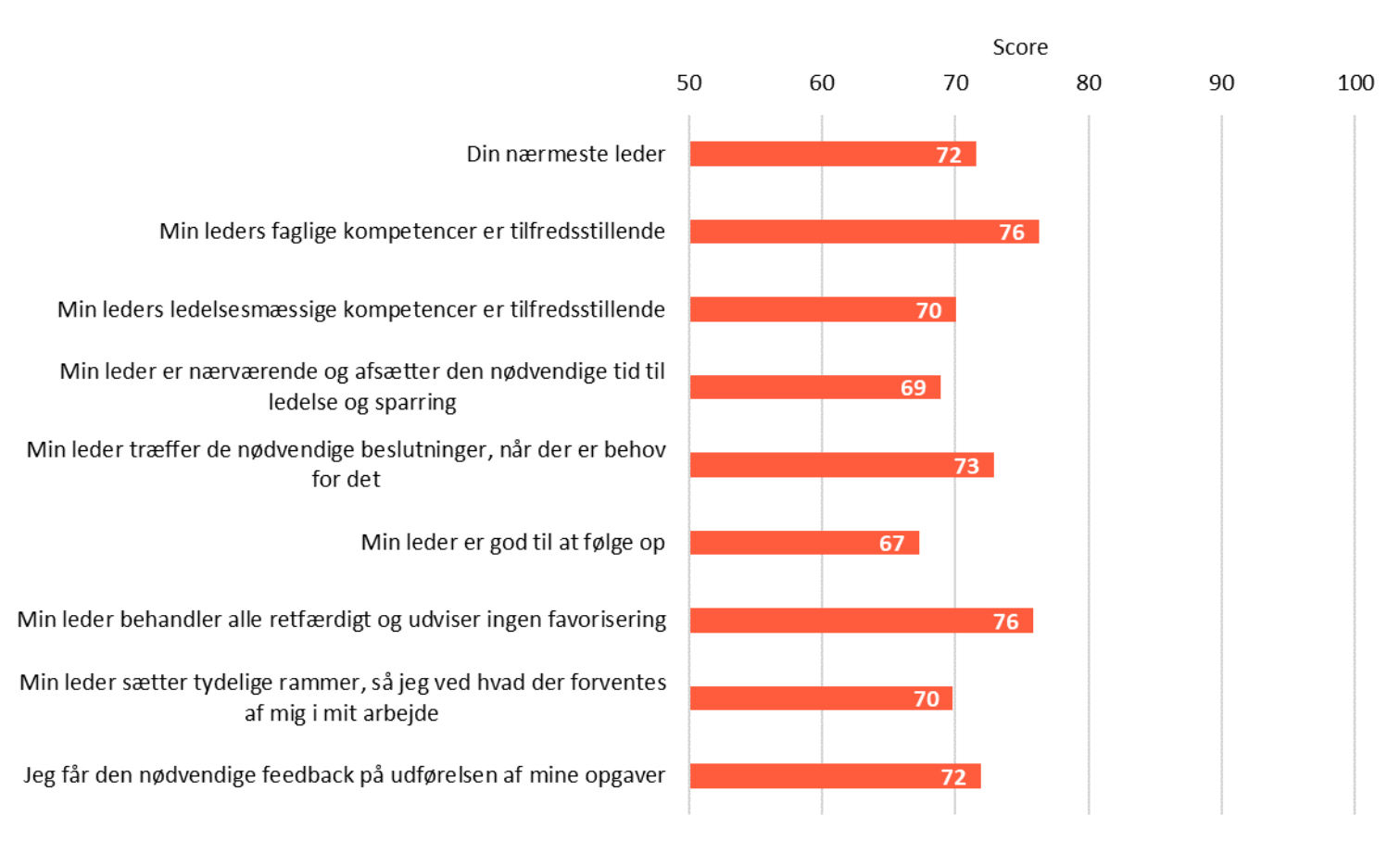
Administration:	74
Chefgreenkeepere:	71
Greenkeepere:	62
Pro:	67
Andet:	62

Pro:	59

Administration:	72
Chefgreenkeepere:	62
Greenkeepere:	61
Pro:	59
Andet:	57

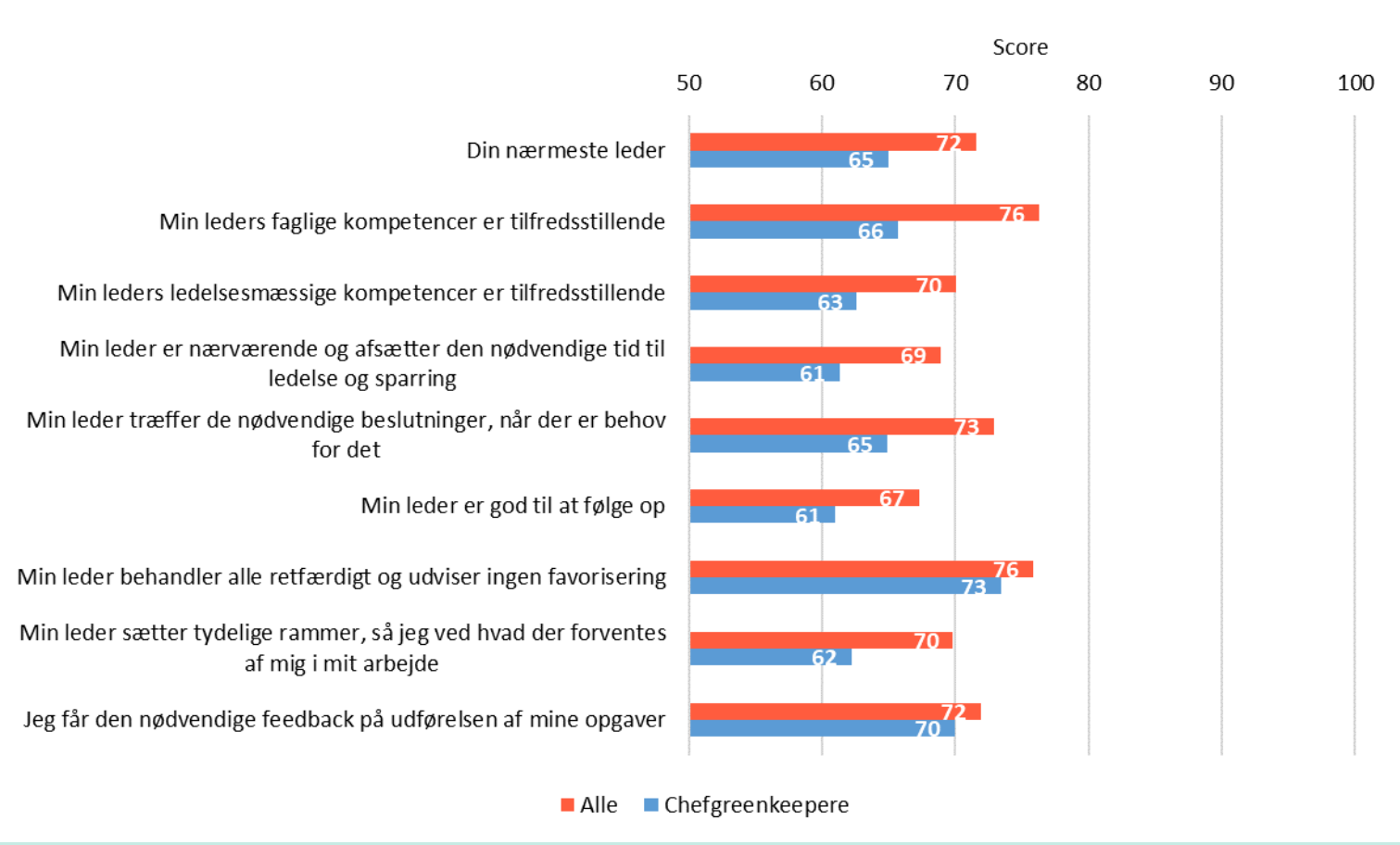
Greenkeepere:	55

Nærmeste leder – specifikke spørgsmål



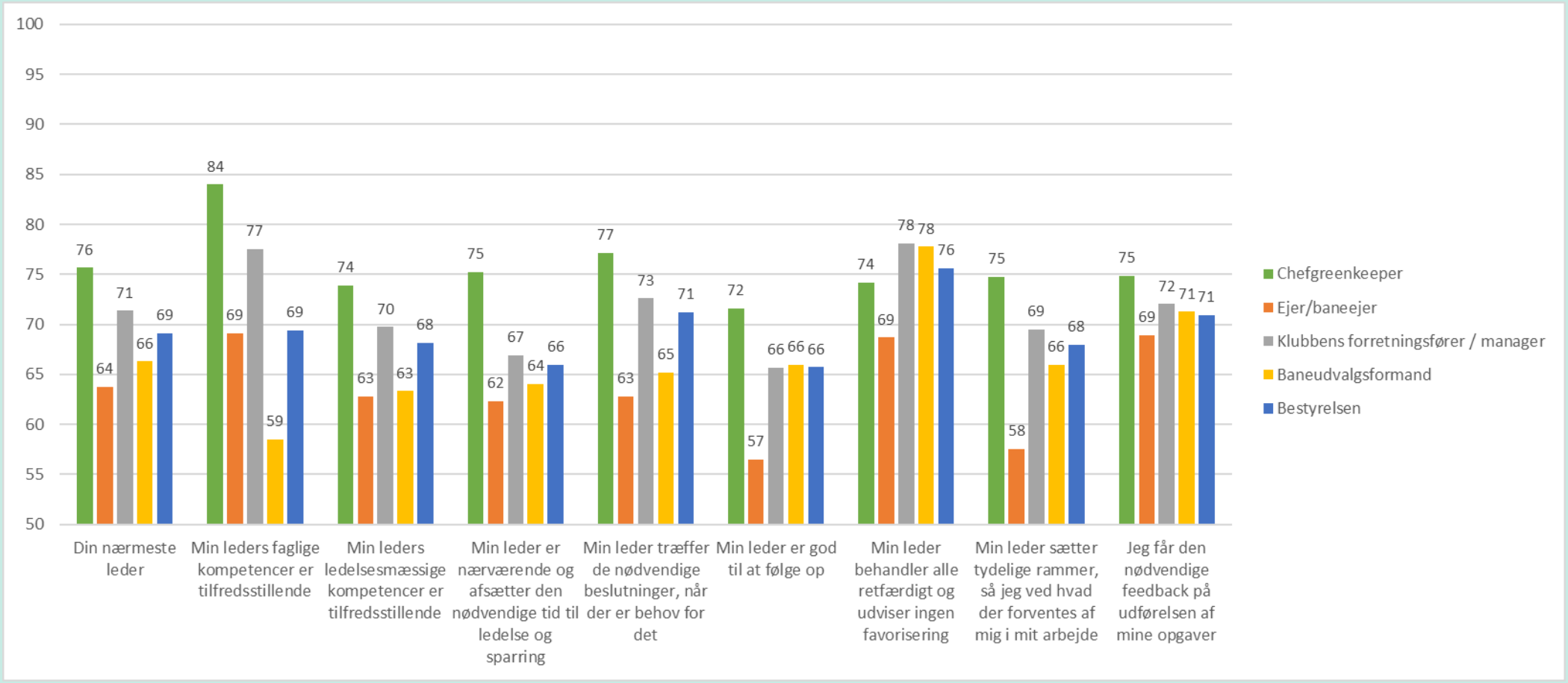
Nærmeste leder – specifikke spørgsmål

Chefgreenkeeperne er meget skeptiske



Nærmeste leder – specifikke spørgsmål

Opdelt efter hvem, som er nærmeste leder



Hvad har jeg sagt til bestyrelserne?

1. Hav et årligt dagsordenspunkt på bestyrelsesmøder vedr. medarbejdertrivsel – evt. umiddelbart efter de personaleansvarlige har afholdt MUS samtaler
2. Aftal faste møder hvert år, hvor formand/baneudvalgsformand spiser morgenmad med de ansatte
3. Invitér chefgreenkeeper/manager/pro med til bestyrelsesmøder årligt
4. Afrapportér fra bestyrelsesmøder og søg input/deltagelse fra ansatte ved emner, der vedrører deres dagligdag
5. Håndter konflikter mellem ansatte - eller mellem ansatte og frivillige/medlemmer på en fair og hurtig måde
6. Involver de ansatte i klubbens strategiudarbejdelse og sørg for de ved, hvordan de bidrager til strategien
7. Husk ærlig feed-back – og ros….
8. Hav særlig opmærksomhed på ledelsen af chefgreenkeeperen og herefter proen

Et par input til jer vedr. trivsel

1. Kommunikation og forventningsafstemning er meget vigtigt op og ned i organisationen

2. For chefgreenkeepere: forsøg at forbedre forholdet til jeres nærmeste leder. Dialog, vær tydelig, konstruktive forslag, lyt og forstå deres situation selv om I ikke deler faglighed

3. For chefgreenkeepere: opfattelse af bestyrelsen er p.t. vigtigste område for greenkeepernes trivsel – så pas på med hvordan I omtaler bestyrelsen. Det er vigtigt, at fortællingen om bestyrelsen i greenkeepergården er konstruktiv.

4. Til greenkeepere: husk bestyrelsesarbejde er frivilligt arbejde og de gør faktisk deres bedste. Det kan være svært for et alm. bestyrelsesmedlem at forstå banepleje. Vær tålmodig ved samtale.

TAK FOR I DAG

DANSK GOLF UNION